

BRFkredit Bank

Almindelige forretnings- betingelser

Gældende for privatkunder i BRFkredit Bank

1. september 2011

BRFkredit

En god ven af huset

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert medlemværende mellem BRFkredit Bank a/s (herefter BRFkredit Bank) og dig, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet fx i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler eller boksvilkår eller andre særlige vilkår.

1. Etablering af et kundeforhold

Når du bliver kunde i BRFkredit Bank, skal du fremvise legitimation, hvor bilde, navn, adresse og CPR-nummer fremgår. Legitimation kan være kopi af pas eller kørekort og sygesikringsbevis eller lignende dokumentation med fortrykt CPR-nummer.

2. Information om behandling af personoplysninger

I henhold til lov om behandling af personoplysninger skal en virksomhed informere sine kunder om, hvordan virksomheden behandler registrerede personoplysninger.

Indsamling og brug af oplysninger

Alle personoplysninger, som BRFkredit Bank modtager i forbindelse med dit kundeforhold, er underlagt tavshedspligt.

BRFkredit Bank registrerer kundeoplysninger modtaget fra dig selv eller andre, herunder henvendelser om dine lån modtaget fra andre realkredit- og pengeinstitutter. Oplysningerne anvendes i forbindelse med BRFkredit Banks udbud af finansielle ydelser, herunder kunderådgivning og -administration, markedsføring og statistik samt i forbindelse med kreditvurdering og værdiansættelse af fast ejendom.

Til brug for kreditvurdering indhenter BRFkredit Bank økonomiske oplysninger fra pengeinstitutter, revisor samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, herunder RKI. Vi indhenter endvidere ejendoms- og personoplysninger fra offentligt tilgængelige registre, herunder oplysninger fra det Centrale Personregister (CPR), til brug for opdatering af vores adresseoplysninger og kunderegister.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Disse oplysninger indhentes alene for, at BRFkredit Bank kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Videregivelse af oplysninger

I forbindelse med din oprettelse af konto samt ansøgning om lån har du givet samtykke til, at BRFkredit Bank kan videregive oplysninger om dine kundeforhold.

Kundeoplysninger kan udveksles mellem BRFkredit Bank og BRFkredit samt videregives til BRFkoncernens samarbejdspartnere.

Udvekslingen af oplysninger mellem BRFkredit Bank og BRFkredit sker i forbindelse med behandlingen af låneansøgningen eller låneomlægningen og efterfølgende under dit kundeforhold i forbindelse med løbende kunderådgivning og -administration, markedsføring samt kreditvurdering og eventuel inkasso/gældsservice.

Videregivelse af kundeoplysninger til BRFkoncernens samarbejdspartnere sker til brug for behandling af låneansøgninger, kunderådgivning og -administration, markedsføring og statistik samt i forbindelse med værdiansættelse af fast ejendom.

Endvidere kan BRFkredit Bank i forbindelse med forsikring af sit udlån videregive dine kundeoplysninger til et forsikringselskab til brug for vurdering af kreditrisiko.

I visse situationer er det nødvendigt at videregive nogle få kundeoplysninger til andre pengeinstitutter m.v. i forbindelse med behandlingen af din lånesag. Det kan eksempelvis være med henblik på korrekt registrering af betalinger eller udarbejdelse af årsopgørelse. Endvidere videregives oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, eksempelvis skattekontrolloven.

Misligholder du dine forpligtelser over for BRFkredit Bank, kan du blive indberettet til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende regler.

BRFkredit Bank har i henhold til lovgivningen i begrænset omfang ret til uden samtykke at videregive oplysninger. Dette gælder for sædvanlige kundeoplysninger (fx navn og adresse), der kan videregives til andre selskaber i BRFkredit koncernen, som er underlagt lovbestemt tavshedspligt, til brug for varetagelse af administrative opgaver.

De oplysninger, der indgår i kreditvurderingen, kan i særlige tilfælde videregives til BRFkredit Banks moderselskab til brug for risikostyring.

Samtykke

Du skal være opmærksom på, at for at du kan være kunde i BRFkredit Bank, er det et krav, at du giver samtykke til udveksling af oplysninger mellem BRFkredit Bank og BRFkredit samt til videregivelse af oplysninger til BRFkoncernens samarbejdspartnere, da BRFkredit Bank ellers ikke vil kunne rådgive dig fyldestgørende eller betjene dig lokalt.

Samtykket til udveksling af oplysninger bortfalder automatisk 12 måneder efter, dit kundeforhold er ophørt.

Information om oplysninger og samtykke

Du har i henhold til lovgivningen ret til at få information om, hvilke oplysninger BRFkredit Bank har om dig samt om rækkevidden af dit samtykke til videregivelse af oplysninger. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan BRFkredit Bank kræve et gebyr for det.

Kundeoplysninger ved fejloverførsler og fejlindtastning på kortterminaler

Oplysninger om dit navn og adresse kan videregives til den, som ved en fejl har overført penge til din konto. De samme oplysninger kan gives til en betalingsmodtager, hvis der ved en betaling af varer eller tjenester er sket en fejl i forbindelse med anvendelsen af et betalingsinstrument (fx Dankort, kreditkort, netbank, checks). Afvises en sådan transaktion, fordi der ikke er dækning på din konto, kan navn og adresse også videregives.

Før BRFkredit Bank videregiver oplysninger om dit navn og adresse, får du en frist på 14 dage til at tilbageføre det fejlagtigt modtagne beløb eller i øvrigt berigtige fejlen og dokumentere dette overfor BRFkredit Bank. Oplysningerne videregives ikke, hvis du har navne- og adressebeskyttelse.

Ved videregivelse af oplysningerne har BRFkredit Bank ikke taget stilling til, hvorvidt modtager af kundeoplysningerne har et berettiget krav mod dig.

Fejl i registrerede oplysninger

Hvis vi bliver opmærksomme på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne blive rettet, så beslutninger kan træffes på et rigtigt grundlag.

Klage over BRFkredit Banks behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med BRFkredit Banks behandling af personoplysninger m.v., kan du klage til BRFkredit Bank eller til Datatilsynet, Borgergade 28,5., 1300 København K.

Markedsføring

I forbindelse med din ansøgning om lån i BRFkredit Bank har du givet samtykke til, at BRFkredit Bank og BRFkredit kan sende dig skriftligt markedsføring om låneprodukter, tilbud og muligheder for låneomlægning m.v. Du har endvidere givet samtykke til, at BRFkredit Bank, BRFkredit og BRFkoncernens samarbejdspartnere må kontakte dig pr. telefon og/eller e-mail med henblik på rådgivning og salg af lån.

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale eller at blive kontaktet via telefon og/eller e-mail, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke hertil ved henvendelse til BRFkredit Bank på telefon 70 10 21 00.

3. Renter

Du kan se BRFkredit Banks rentesatser m.v. for indlån og udlån på skilte i BRFkredit Banks lokaler og på www.brf.dk. Du er også velkommen til at spørge efter en prisoversigt i BRFkredit Bank.

Hvis du har aftalt en fast rentesats eller andre former for særlige rentevilkår eller -satser, vil BRFkredit Banks ret til at ændre dem fremgå direkte af din aftale med BRFkredit Bank.

I alle andre tilfælde kan BRFkredit Bank ændre rentesatser for indlåns- og udlånskonti ud fra følgende:

a) Uden varsel

BRFkredit Banks variable rentesatser kan altid ændres uden varsel, når ændringen er til fordel for dig. BRF-

kredit Bank kan uden varsel sætte de variable rentesatser på indlån ned og / eller sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis:

1. penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau af betydning for BRFkredit Bank
2. anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, der er af betydning for BRFkredit Bank.

Renteændringerne sker i disse tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som BRFkredit Bank ikke har nogen indflydelse på, fx når Danmarks Nationalbank ændrer sine rentesatser.

b) Med en måneds varsel

BRFkredit Bank kan med en måneds varsel sætte de variable rentesatser på indlån ned/og eller sætte variable rentesatser på udlån op af markeds- eller indtjeningsmæssige grunde. Dette kan blandt andet ske med henblik på imødegåelse af øgede omkostninger herunder fx tab eller skatter og afgifter eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget.

BRFkredit Bank kan med en måneders varsel sætte de variable rentesatser på indlån ned og / eller sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis der sker væsentlig ændring i det grundlag, dine individuelle rentevilkår blev fastsat på. Det er bl.a. ændringer i dine egne forhold, som fx ændringer af størrelsen og/eller omfanget af dine indlån, lån eller kreditter.

Hvis varslet af renteændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for dig, kan du i en periode på 14 dage efter, at renteændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

Meddelelse om renteændringer

Indlån:

Du får enten oplysning om ændring af variable rentesatser ved brev eller ved annoncering i dagspressen efterfulgt af oplysning herom, når BRFkredit Bank udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annonceringen.

Udlån:

Du får underretning om renteændringer på papir eller elektronisk. I forbindelse med underretning om renteændringer får du samtidig meddelelse om størrelsen på fremtidige ydelser og om eventuelle ændringer i ydelsernes antal og hyppighed. For kassekreditter er BRFkredit Bank alene forpligtet til at give dig besked om stigning i renten.

4. Renteberegning, rentedato og rentetilskrivning

Dette afsnit gælder ikke for betalingskonti. Se i stedet 'Tillæg om betalings-tjeneste'.

Ved de fleste kontoformer foretager BRFkredit Bank en daglig renteberegning for hver enkelt konto baseret på antallet af kalenderdage. Ved beregning tages udgangspunkt i rentedatoen for den enkelte indbetaling eller udbetaling.

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, fx en løn og budgetkonto.

En arbejdsdag er en dag, hvor den, der formidler en betaling, holder åbent. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er p.t. ikke arbejdsdage i BRFkredit Bank.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når du indbetaler kontant, med Dankort eller med check på din konto i BRFkredit Bank, er arbejdsdagen rentedato.

Når du får udbetalt kontanter på en check udstedt til dig, er arbejdsdagen rentedato. Rentedatoen ved indbetalingen af denne check på din konto i BRFkredit Bank er indbetalingsdagen.

Når du hæver kontant eller med check fra din konto i BRFkredit Bank, er arbejdsdagen rentedato.

Når du overfører beløb mellem egne konti i BRFkredit Bank, er arbejdsdagen rentedato for begge konti.

Når du modtager løn, offentlige ydelser eller overførsler fra konti i andre danske pengeinstitutter er rentedatoen bogføringsdagen.

Tilskrivning af renter

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve eller indsætte det samlede beløb på din konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Rentebeløb mindre end 25 kr. tilskrives ikke og føres ikke videre til senere tilskrivning.

Indlån

Rente tilskrives hvert år pr. 30. december.

Udlån og kreditter

Rente tilskrives 4 gange om året – 31. marts, 30. juni, 30. september og 30. december.

Tilskrivningen af renter fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse. Tilskrivningen af renter kan endvidere ses i BRFnetbank.

5. Provision

For garantier beregner BRFkredit Bank en provision, der fremgår af BRFkredit Banks prisoversigt, der kan ses på www.brf.dk eller som udleveres ved henvendelse til BRFkredit Bank. Med hensyn til eventuelle ændringer i provisionen og meddelelse herom, vil dette ske efter de samme regler, som er beskrevet under punkt 3. 'Renter'.

6. Gebyrer

BRFkredit Bank kan beregne sig gebyr for serviceydelser, der udføres for dig, og hvis BRFkredit Bank skal besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om dine forhold.

Gebyrerne er enten faste eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

For BRFkredit Banks gebyrer er der forskel på 'løbende aftaleforhold' og 'enkeltstående ydelser'. Løbende aftaleforhold er fx en aftale, der normalt varer en vis periode. Det kan fx være en aftale om en konto. Enkeltstående ydelser er fx, når du får udstedt en bankcheck.

BRFkredit Bank kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold.

For løbende aftaleforhold kan BRFkredit Bank med tre måneders varsel forhøje de gebyrer, du løbende betaler, hvis:

1. banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.
2. der ændres væsentligt i det grundlag, dine individuelle gebyrvilkår blev fastsat på. Det drejer sig her om ændringer i dine egne forhold, som fx ændringer af størrelsen og / eller omfanget af dine lån eller kreditter.

Hvis BRFkredit Bank af forretningsmæssige grunde indfører nye gebyrer i eksisterende løbende aftaleforhold, sker det med tre måneders varsel. Der er her tale om gebyrer for ydelser, som BRFkredit Bank ikke før har taget gebyr for.

Oplysning om ændring af gebyrer vil ske ved annoncering i dagspressen eller ved brev. Oplysning om BRFkredit Banks gebyrer og satser oplyses ved forespørgsel fra dig, ligesom de fremgår af BRFkredit Banks prisoversigt, der udleveres ved henvendelse til BRFkredit Bank.

BRFkredit Banks gebyrer findes endvidere på www.brf.dk og fremgår også af opslag i BRFkredit Banks lokaler.

7. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis din konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan BRFkredit Bank kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkasation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af BRFkredit Bank rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra dig.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af BRFkredit Bank vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

BRFkredit Bank kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med dig, kan ikke betragtes som et afkald fra BRFkredit Bank på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt dig ved kontoudtog eller lignende.

8. Indbetalinger og hævnings

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at BRFkredit Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i BRFkredit Bank. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check fx viser sig at være dækningsløs, hæver BRFkredit Bank beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra BRFkredit Bank.

BRFkredit Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra BRFkredit Banks side, fx hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Regulering af ydelsen

BRFkredit Bank er berettiget – men ikke forpligtet – til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

Når du modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på

kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet, skal du straks kontakte BRFkredit Bank.

En udskrift fra pengeinstituttets registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

9. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Er der aftalt særlige vilkår med dig, er disse angivet i dokumentets afsnit 'særlige vilkår'.

Ved fastsættelse af vilkår for dit engagement, har BRFkredit Bank lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med BRFkredit Bank, forbeholder BRFkredit Bank sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Opsigelse

BRFkredit Bank og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af BRFkredit Bank med et varsel på 3 måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis BRFkredit Bank opsiges udlånsaftalen, har du krav på en begrundelse

Når kundeforholdet ophører, kan BRFkredit Bank opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre BRFkredit Bank for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

BRFkredit Bank kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos BRFkredit Bank, med mindre andet er aftalt med BRFkredit Bank.

BRFkredit Bank modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser

m.v., som er nødvendige til at dække dine almindelige leveomkostninger. Pengeinstituttet modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

10. Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens §17 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller netbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg
- indgået uden for BRFkredit Banks lokaler, fx på et møde hos BRFkredit Banks samarbejdspartnere eller et møde på din bopæl.

I BRFkredit Bank har vi besluttet, at der ikke skal være forskel på, om du har mødtes med vores BRFkredit Bank-medarbejdere eller om aftalen er indgået uden for BRFkredit Banks lokaler via telefon eller internet. Du har derfor ret til at fortryde de fleste aftaler, du indgår med BRFkredit Bank, inden 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages.

Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbrugeraftaleloven – blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, fx på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i netbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårs-aftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

For de fleste kreditaftaler har du efter kreditaftaleloven under alle omstændigheder 14 dages fortrydelsesret, uanset hvordan eller hvor kreditaftalen er indgået.

Hvor gælder der ikke en fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om

- værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristens udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af både dig og BRFkredit Bank. Det vil ofte være tilfældet, fx med betalingsoverførsler.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med de Almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder og bestemmelserne om opsigelse i de konkrete aftaler.

Sådan bruges fortrydelsesretten

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe eller skrive – også gerne på mail – til BRFkredit Bank, inden fristen udløber. Desuden skal du tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan fx være et låneprovenu.

Hvis du vil have dig bevis for, at fristen er overholdt, kan du fx sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes

Når du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, der er modtaget. BRFkredit Bank skal betale det beløb, du har betalt, tilbage – bortset fra BRFkredit Banks almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, fx tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere din ejendom.

For kreditaftaler har du op til 30 dage efter du har fortrudt aftalen til at tilbagebetale det modtagne beløb. Du skal kun betale renter indtil beløbet tilbagebetales og eventuelle omkostninger, som BRFkredit Bank måtte have betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes. Inden kreditaftalen indgås har du ret til at modtage oplysning om det rentebeløb, der påløber pr. dag.

11. Forskellige bestemmelser

Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til BRFkredit Bank. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på BRFkredit Bank fuldmagts-blanket. Fuldmagten gælder indtil BRFkredit Bank modtager skriftlig meddelelse fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når BRFkredit Bank får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er BRFkredit Bank dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt, kan BRFkredit Bank optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Forretninger i udlandet

Hvis BRFkredit Bank på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger BRFkredit Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. BRFkredit Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem BRFkredit Bank, er BRFkredit Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang BRFkredit Bank er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for dig.

Klager

Hvis du ønsker at klage over BRFkredit Bank, skal du i første omgang kontakte BRFkredit Bank.

Hvis du herefter fortsat er uenig i BRFkredit Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i BRFkredit Bank. Du kan bede din afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller du kan få oplysninger om den klageansvarlige på BRFkredit Banks hjemmeside eller forretningssted.

Du kan også vælge at indbringe din klage for

Pengeinstitutankenævnet
Østerbrogade 62, 4. sal
2100 København Ø
tlf. 35 43 63 33

www.pengeinstitutankenævnet.dk.

Erstatningsansvar

BRFkredit Bank er erstatningsansvarlig hvis den, på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er BRFkredit Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er BRFkredit Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i BRFkredit Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af BRFkredit Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af BRFkredit Bank
- andre omstændigheder, som er uden for BRFkredit Banks kontrol

BRFkredit Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- BRFkredit Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde

have undgået eller overvundet årsagen til tabet

- lovgivningen under alle omstændigheder gør BRFkredit Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

God skik

Økonomi- og Erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder. BRFkredit Bank lever naturligvis op til disse regler om god skik for finansielle virksomheder. Du kan se bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk

Jævnfør bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder, skal BRFkredit Bank oplyse, hvem vi modtager formidlingsprovision og vederlag fra. Denne oversigt over, hvem BRFkredit Bank modtager formidlingsprovision og vederlag fra, kan ses på www.brf.dk.

Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i BRFkredit Bank er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis BRFkredit Bank rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Oplysning om dækning fra Garantifonden for indskydere og investorer kan fås på www.garantifonden.dk.

Tilsyn

BRFkredit Bank er under tilsyn af

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Tlf. 33 55 82 82

www.finanstilsynet.dk

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres og nye kan indføres med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Du får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen eller på www.brf.dk eller når BRFkredit Bank udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering. (Vilkårene kan også ses på BRFkredit Banks hjemmeside www.brf.dk).